



## Privacyverklaring van Vaags Taal & Verhaal

Vaags Taal & Verhaal – Titia Vaags - is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze verklaring staat waar jouw gegevens zijn opgeslagen en waarom. Ook lees je wat jouw rechten zijn in verband met je gegevens en hoe je daarvan gebruik kunt maken.

### Persoonsgegevens

Vaags Taal & Verhaal verwerkt je persoonsgegevens vanaf het moment dat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar (hebt) verstrekt. Vaags Taal & Verhaal is een eenmanszaak, gerund door Titia Vaags.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ze opslaat:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer

### Doel en reden

Vaags Taal & Verhaal verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het afhandelen van de opdracht die je hebt verstrekt, inclusief de betaling daarvan

- Verzenden van de digitale nieuwsbrief
- Je te kunnen e-mailen als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van haar diensten
- Te analyseren hoe bezoekers van haar website gebruikmaken, zodat de website aangepast kan worden
- Vaags Taal & Verhaal verwerkt ook persoonsgegevens waartoe ze wettelijk verplicht is, zoals gegevens voor de belastingaangifte

### Bewaartermijn

Vaags Taal & Verhaal bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ze hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### *Contactgegevens*

Als je contact opneemt met Vaags Taal & Verhaal dan worden je gegevens, zoals je naam en e-mailadres opgeslagen op de mailserver.

#### *Opdrachtgegevens (naam, adres, email)*

Bewaartermijn: 7 jaar

Reden: Fiscale bewaarplicht

#### *Naam & e-mailadres voor inschrijving nieuwsbrief*

Bewaartermijn: zolang je aangemeld blijft voor de nieuwsbrief. Onderaan iedere e-mail vind je een link om je af te melden, waarna je per direct geen email meer ontvangt. Jouw naam en e-mailadres zijn daarmee direct verwijderd uit het administratiesysteem.

Reden: Voor zakelijke communicatie en verzenden van de nieuwsbrief.

#### *Gegevens over websitebezoek*

Deze gegevens worden geanonimiseerd verwerkt in Google Analytics.

Reden: Voor websitestatistieken, om het huidige jaar te vergelijken met de vorige jaren.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Vaags Taal & Verhaal deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Vaags Taal & Verhaal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Vaags Taal & Verhaal jouw persoonsgegevens alleen aan andere derden na jouw nadrukkelijke toestemming.

Vaags Taal & Verhaal maakt gebruik van diensten van de volgende verwerkers:

Rolfs-design.nl verzorgt de hosting en het onderhoud van de website.

MailChimp: het programma waarin het e-mailklantenbestand is opgeslagen en waarmee de nieuwsbrief wordt gemaakt en verzonden.

Google Analytics: maakt statistieken over bezoek aan de website.

## **Rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vaags Taal & Verhaal en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij haar een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ze van je heeft in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering en overdracht doen via [info@vaagstaalenverhaal.nl](mailto:info@vaagstaalenverhaal.nl).

Vaags Taal & Verhaal wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Beveiliging**

Vaags Taal & Verhaal neemt de bescherming van jouw gegevens uiteraard serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Beveiligingssoftware: een virusscanner en firewall die altijd up-to-date zijn.

De server waarop de website staat, wordt beheerd door RolfsDesign.nl, het is een kleine huisserver waarvan ik de eigenaar persoonlijk ken.

Kopieën van tekstbestanden, zoals facturen, offertes en manuscripten staan op een externe harde schijf die op een veilige plaats wordt bewaard.

## **Contactgegevens**

Vaags Taal & Verhaal

[www.vaagstaalenverhaal.nl](http://www.vaagstaalenverhaal.nl)

info@vaagstaalenverhaal.nl

Titia Vaags

Merkesstraat 9

3584 BG Utrecht

06-17025796

Deze privacyverklaring is opgesteld voor het laatst gewijzigd op 24 oktober 2018.