



Algemene voorwaarden van Vaags Taal & Verhaal

Degene die met Vaags Taal & Verhaal de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd 'de afnemer'. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing tenzij er in de opdrachtovereenkomst uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

1. Kwaliteit

1.1 Vaags Taal & Verhaal verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de offerte van Vaags Taal & Verhaal die is voortgevloeid uit het vooroverleg of de aanvraag.

2. Geheimhouding

2.1 Vaags Taal & Verhaal verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de afnemer waarvan zij weet of kan aannemen dat deze gegevens vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

3. Tussentijdse wijziging van de opdracht

3.1 Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.

3.2 Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Vaags Taal & Verhaal niet verplicht het materiaal dat nog niet gereed is, op te leveren. Vaags Taal & Verhaal heeft echter wel recht op betaling conform de overeengekomen opdracht.

3.3 In geval van overmacht bij Vaags Taal & Verhaal zal zij daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de afnemer. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Vaags Taal & Verhaal opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende een maand niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De afnemer heeft de verplichting om van Vaags Taal & Verhaal het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en haar dat gedeelte te betalen.

4. Offerte

4.1 Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor de duur van dertig dagen.

5. Vrijwaring

5.1 De afnemer heeft als inhoudelijk deskundige de plicht om de geleverde diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Vaags Taal & Verhaal tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vaags Taal & Verhaal.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Vaags Taal & Verhaal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vaags Taal & Verhaal.

7. Betaling

7.1 Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan Vaags Taal & Verhaal betaling in termijnen verlangen.

7.2 De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na factuurdatum. Bij betalingen later dan veertien dagen na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die veertien dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag.

8. Geschillen

8.1 Op elke overeenkomst tussen Vaags Taal & Verhaal en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Vaags Taal & Verhaal.